

## Propósito de Este Estudio

En septiembre de 2017, dos huracanes intensos, Irma y María, azotaron Puerto Rico, destruyendo carreteras y edificios, entre otras cosas. Puerto Rico calcula que se necesitarán \$132 mil millones para reparar y reconstruir infraestructura y servicios hasta 2028. FEMA es la principal agencia federal responsable para ayudar a Puerto Rico a recuperarse de estos desastres. FEMA administra el programa de Asistencia Pública en colaboración con Puerto Rico para otorgar fondos para reconstruir infraestructura dañada y servicios. Se le solicitó a la GAO que analizara los esfuerzos federales de recuperación en Puerto Rico.

En este informe, la GAO examina, entre otras cosas, (1) el estado del financiamiento del programa de Asistencia Pública por parte de FEMA y cualquier desafío en la implementación del programa, (2) la medida en que la directriz de cálculo de costos de Asistencia Pública aborda las condiciones en Puerto Rico y se alinea con mejores prácticas, y (3) la medida en que FEMA ha desarrollado políticas y directrices para el programa y cualquier desafío con estas políticas y directrices. La GAO analizó las directrices de cálculo de costos de FEMA, así como la documentación y los datos sobre el programa de Asistencia Pública hasta septiembre de 2019. La GAO realizó visitas a Puerto Rico y entrevistó a funcionarios de FEMA y Puerto Rico sobre el estado de los esfuerzos de recuperación.

Ver a [GAO-20-221](#). Para más información, contactar a Chris Currie, (404) 679-1875 o [currie@gao.gov](mailto:currie@gao.gov).

# RECUPERACIÓN DE DESASTRES EN PUERTO RICO

## Acciones de FEMA Son Necesarias para Fortalecer la Cálculación de Costos de Proyectos y el Conocimiento de las Directrices del Programa

### Versión Accesible

## Conclusiones de la GAO

A partir del 30 de septiembre de 2019, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) había obligado casi \$6 mil millones en subvenciones de Asistencia Pública a Puerto Rico para 1.558 proyectos desde los huracanes de septiembre de 2017. De estos \$6 mil millones, \$5,1 mil millones se obligaron a obras de emergencia como la remoción de escombros y la restauración temporal de la electricidad. Sin embargo, FEMA y Puerto Rico enfrentaron desafíos en el desarrollo de proyectos a largo plazo de obras permanentes bajo el programa de Asistencia Pública. La gran cantidad de sitios dañados y los retrasos en el establecimiento de directrices de cálculo de costos específicas para Puerto Rico también han presentado desafíos para el desarrollo de proyectos, según los funcionarios de FEMA y Puerto Rico. Ambas partes deben aceptar los cálculos de costos fijos para estos proyectos antes de que el trabajo pueda comenzar. FEMA y Puerto Rico habían aprobado cálculos de costos fijos para 19 proyectos a partir de septiembre de 2019, entre 9.344 sitios dañados en Puerto Rico, como escuelas, hospitales y carreteras. FEMA y Puerto Rico han tomado medidas recientemente, incluso la ampliación del plazo para los cálculos de costos fijos, para abordar estos desafíos. Sin embargo, es demasiado pronto para evaluar el impacto de estas acciones.

FEMA ha adaptado sus directrices de cálculo de costos de Asistencia Pública para reflejar con precisión los costos en Puerto Rico, pero podría mejorar las directrices para mejorar aún más su fiabilidad. La GAO descubrió que la directriz de FEMA cumplía sustancialmente o totalmente con las mejores prácticas en nueve de los 12 pasos incluidos en *la Directriz de Cálculación y Evaluación de Costos* de la GAO, como documentar y definir el propósito de la calculación. Sin embargo, FEMA podría mejorar la directriz en tres áreas, incluyendo el análisis de riesgos e incertidumbres futuras que podrían afectar estos cálculos.



Aula con pisos mohosos y daños por agua en las paredes de una escuela en San Juan, Puerto Rico.



Daños en el interior de una escuela en Puerto Rico por infiltración del agua, con agua estancada y paredes mohosas.

Fuente: GAO. | GAO-20-381

FEMA ha desarrollado políticas y directrices de Asistencia Pública para responder a las complejas condiciones de recuperación en Puerto Rico. Sin

## **Recomendaciones de la GAO**

La GAO recomienda que FEMA (1) revise su directriz de cálculo de costos para que la Asistencia Pública se adhiera más plenamente a las mejores prácticas y (2) desarrolle un repositorio de las directrices de Asistencia Pública aplicables y actuales de que disponen todos los socios de recuperación relevantes en Puerto Rico. El Departamento de Seguridad Nacional estuvo de acuerdo con nuestras recomendaciones.

embargo, los funcionarios del gobierno de Puerto Rico con los que habló la GAO declararon que no siempre estaban seguros de cómo proceder de acuerdo con la política de FEMA porque no entendían constantemente qué directriz estaba vigente. Además, FEMA no mantiene un repositorio de directrices de Asistencia Pública disponible para todos los socios de recuperación que incluya la directriz vigente. Por esta razón, los socios de recuperación se arriesgan a usar la directriz que ha sido revisada o reemplazada.